

Poštovani,

Zahvaljujemo na ljubaznom upitu. Rezervaciju za skup „**Hrvatski računovođa**“ moguće je izvršiti putem naše web stranice www.arenahotels.com putem slijedećeg linka:

https://secure.phobs.net/booking.php?company_id=9f9735c56858b98b11f978f0c4d3e2c9&hotel=b7983ebed80e567d1bb8db09108c7647&date=2023-09-21&nights=1&lang=hr&partners_access=rिम2023

Stranica će Vas usmjeriti na daljnji postupak rezervacije gdje prvo izaberete sobu (samo je jedna opcija), pa na slijedećem koraku potvrdite broj osoba odnosno ukupan iznos za platiti. Slijedeći korak je stavka plaćanja gdje popunjavate „podatke o korisniku“ te odabirete način plaćanja, **kreditnom karticom ili uplatom garancije putem banke (po predračunu)**

Ispunite rubrike sa potrebnim informacijama o kreditnoj kartici („Garancija kreditnom karticom“) ili rubrike uplatom garancije putem banke ukoliko ste izabrali ovaj način plaćanja.

Inače, kreditna kartica služi samo kao garancija plaćanja te stranka iznos plaća na licu mjesta! Klikom na polje rezerviraj, na dati e-mail biti će Vam poslana potvrda rezervacije.

Mi ćemo teretiti kreditnu karticu samo u slučaju storno troškova.

NAPOMENA:

Uplatom putem garancije putem banke (po predračunu), moguće je izvršiti do 7 dana prije dolaska. Nakon 7 dana moći ćete napraviti rezervaciju samo putem garancije kreditne kartice do 2 dana prije dolaska.

Za promjenu / storniranje rezervacije, molimo Vas da pratite link koji se nalazi na Vašoj potvrdi rezervacije koju ćete dobiti na e-mail adresu koju ste dostavili prilikom procesa rezervacije.

Za sve ostale informacije stojim na raspolaganju

Lijepi pozdrav

Dear Sirs,

Thank you for your request for accomodation during the „**Tetra Pak Conference 2023.**“. The reservation is possible to make on following link: <https://www.arenahotels.com/>

On the web site please fill in the boxes:

- **Select Park Plaza Belvedere**
- **Check in**
- **Check out**
- **Persons**
- **Promo code** (please put **Tetrapak**)

Then click „BOOK NOW“.

On the next page, please select room you want to book. There is one option: standard room.

By clicking „BOOK“ button near the type of room you have choesen, you will be forwarded to next step where is an overview of total amount to pay. Then click „CONTINUE“.

Please fill in the „Reservation holder,“ details. In case you have the credit card, please fill in the details of the credit card („Credit card guarantee“ tab) and click „CONFIRM RESERVATION“. On the e-mail address you have provided, we will send you the confirmation of the reservation. Please note that the credit card is only as a guarantee of the reservation. We will not charge the credit card, you will pay your accomodation on the spot at the reception desk. We will charge the credit card only in case of no show.

In case you need to change / cancel the reservation, please follow the link on the bottom of the confirmation we sent you on the email you have provided. („View / Cancel reservation“)

For all other details we are at your disposition.

Kind regards